

CREDITO EMPRESARIAL



¿Quiénes somos?



DIFARE



SALUD AL ALCANCE DE TODOS

#1 En sector farmacéutico. Entre las empresas **más grandes** del Ecuador.

Empresa de capital **100%** ecuatoriano

Somos la empresa que más aporta a la salud y bienestar en el Ecuador. **ODS#3**



En Grupo DIFARE celebramos cada logro alcanzado.




DIFARE
GRUPO

Estamos Comprometidos con la **Experiencia** de nuestros clientes

**CRUZ AZUL Y PHARMACY'S
CELEBRAN CON ORGULLO**

**UN NUEVO
HITO QUE
NOS LLENA
DE GRATITUD
Y EMOCIÓN**

PRIMER LUGAR
Ranking PXI Ecuador 2025
Sector Farmacias
FARMACIAS CRUZ AZUL
8 de Mayo 2025

SEGUNDO LUGAR
Ranking PXI Ecuador 2025
Sector Farmacias
PHARMACY'S
8 de Mayo 2025

**CRUZ AZUL ALCANZA EL
PRIMER LUGAR**
RANKING PXI – PRAXIS XPERIENCE INDEX
- SECTOR FARMACIAS 2025 -

**PHARMACY'S OBTIENE EL
SEGUNDO LUGAR**
RANKING PXI – PRAXIS XPERIENCE INDEX
- SECTOR FARMACIAS 2025 -

UN RECONOCIMIENTO QUE NOS CONVIerte EN LA FARMACIA
NÚMERO UNO EN EXPERIENCIA AL CLIENTE.
**REAFIRMANDO QUE NUESTROS CLIENTES
RECIBEN LA MEJOR ASESORÍA CADA VEZ
QUE NOS ELIGEN.**

CONSOLIDÁNDOSE COMO LÍDERES EN SU SEGMENTO AL
**REAFIRMAR SU COMPROMISO
POR OFRECER LA MEJOR EXPERIENCIA
PARA SUS CLIENTES.**

CD
DIFARE
GRUPO

Cobertura

Les ofrecemos la mejor cobertura con la mayor red de farmacias del país



Ofrecemos servicios exclusivos para la empresa

Botiquín Empresarial



Despacho de medicinas por unidades o cajas

15% de Descuento en todas sus compras

Servicio de entrega a domicilio sin costo en compras mayores a \$500

Abastecemos su botiquín empresarial con los mejores descuentos y precios del mercado.





CRÉDITO EMPRESARIAL

Beneficio para su empresa, por el cual sus colaboradores acceden a:

- Crédito corporativo a través de un cupo asignado por la empresa a ser debitado por rol de pagos.
- Promociones exclusivas.
- Charlas médicas.
- Descuentos especiales



Beneficios



Elige la cadena de su preferencia
puede comprar en nuestras cadenas



Compra sólo con la cédula



Realiza sus compras sólo presentando la cédula
Otorgar Adicional: Pueden agregar a familiar adicional compartiendo el cupo asignado.

Tipos de crédito

CORRIENTE

Sin mínimo de compra.



DIFERIDO

Compras a partir de \$20



UNIFICADO

Aplican ambos tipos de crédito.



En casos de emergencias médicas del titular o familiares, con autorización de la empresa y solicitud por escrito vía correo electrónico podemos **incrementar el cupo del usuario para esa emergencia** y diferirla a tres meses. Luego de superada la emergencia el cupo del afiliado será regresado a monto normal autorizado.

 **CRÉDITO EMPRESARIAL**

formación **Cruz**  **Azul**
me cuida

pharmacy's
Ideas llenas de salud

Periodo consumo

Puedes escoger la fecha de corte para tus colaboradores

8, 15, 21, 28
Días de Corte

9, 16, 22, 29
Días en que se reestablece el cupo

 **CRÉDITO
EMPRESARIAL**

farmacia **Cruz Azul**
me cuida

pharmacy's
Ideas llenas de salud

Cuidamos de tus colaboradores ofreciendo de forma gratuita campañas y/o charlas médicas acerca que temas importantes para el cuidado de su salud.



Campañas de salud

- Ecografía de Hígado
- Diagnostico facial scanner valoración dermatológica
- Análisis de medición magnética cuántica
- Quiropraxia o masajes descontracturante
- IMC Control de peso y obesidad
- Diagnostico capilar scanner
- Limpieza Facial
- Masajes relax
- Medición de colágeno
- Densitometría ósea
- Iridología – Valoración por medio del iris



Plan recompensas

ACUMULA PUNTOS POR COMPRAS Y
CANJEALOS POR RECOMPENSAS



TABLA DE CANJE DE MILLAS

$$\begin{array}{ccccc} 400 & + & \$8 & = & 785 \\ \text{Puntos} & & \text{Dólares} & & \text{Millas LATAM PASS} \end{array}$$



TABLAS DE CANJE DE DÓLARES

$400 = \$5$	$800 = \$12$
Puntos	Puntos
Dólares de descuento	Dólares de descuento

Aplica en compras superiores a \$20.

Aplica en compras superiores a \$50.



PLAN DE FIDELIZACIÓN

ACUMULACIÓN Y CANJE DE PUNTOS

En **Cruz Azul** nuestros afiliados empezarán a acumular puntos con mecánicas diferenciales para el target, que luego podrán canjear por dólares de descuento.

- **CONCEPTO:** Ahora tus **COMPRAS** te dan **PUNTOS**, un nuevo beneficio con el que nuestros afiliados ahorran más y tienen su billete de vuelta. Siguiendo estos pasos:

El cliente afiliado de Cruz Azul acumula puntos con la siguiente mecánica:

\$1 = 1 punto



**CRUZ AZUL CUIDA DE TI Y TU BOLSILLO
CON UN NUEVO BENEFICIO**



**AHORA
TUS
COMPRAS
TE DAN
PUNTOS**

**SOLO EN CRUZ AZUL
nuestros afiliados ahorran más y
tienen su billete de vuelta**

- 1.- Realiza tus compras en cualquiera de nuestras farmacias a nivel nacional.
- 2.- Si aún no estás afiliado, regístrate **GRATIS** con tus datos personales.
- 3.- Recibe 1 punto por cada \$1 de compra.
- 4.- Acumula puntos y utilízalos para pagar tu factura.

100 Puntos = \$1 Acumula 100 puntos y te descontamos \$1 en tus compras a partir de \$5	300 Puntos = \$4 Acumula 300 puntos y te descontamos \$4 en tus compras a partir de \$15
---	--

Beneficio disponible en el sistema de facturación electrónica. Si beneficiario no ha ingresado su número de identificación en el sistema de facturación, no podrá acceder al beneficio. El beneficio se otorga a partir del primer día de cada mes. El beneficio se otorga a partir del primer día de cada mes. El beneficio se otorga a partir del primer día de cada mes. El beneficio se otorga a partir del primer día de cada mes.

ASEGURADORAS DE SALUD



Compra tus recetas sin reembolsos

COPAGO CON ASEGURADORAS Contamos con convenios con aseguradoras de medicina prepagada para ofrecer el beneficio de solo cancelar el valor de COPAGO en la compra de medicinas.



Aplica tu **COPAGO** Al comprar tu receta por **NUESTROS CANALES**



Solucionespharmacys@farmaciascruzazul.com



WHATSAPP
0981297551



MÁS DE 130 LOCALES

Solucionespharmacys@pharmacys.com.ec

CANALES DE ATENCIÓN



Canales de atención

Siempre cerca de tí



+1500 locales



Cuando más lo necesitas



MÁS DE 130 LOCALES



WHATSAPP

0981297551



CALL CENTER

9000
O 3731731



Comunicación de Beneficios a empresa



POS Móvil

Servicios para sus colaboradores en la cual le llevamos la farmacia a sus instalaciones.

- ✓ Servicio para colaboradores a través de Crédito empresarial.
- ✓ Descuentos y promociones y actividades

Stand informativo

Servicio informativo para que sus colaboradores conozcan el beneficio que tienen a través de Crédito empresarial.

Actividades promocionales

Activaciones con sampling y volanteo

Nota: Todas estas actividades se manejarán con previa confirmación (1 mes) en las fechas que definan en conjunto.



Para reforzar la comunicación de los beneficios de Crédito Empresarial hacia sus colaboradores solicitamos apertura para colocar y enviarles a sus colaboradores.

MATERIALES IMPRESOS:

Dípticos, afiches,
habladores, roll ups

AFICHE A5 14.8x21



AUDIOVISUAL:

Videos en circuito de pantallas
y comunicación a personal.



DIGITAL:

Comunicación para Portales
internos (banner adaptado a la
medida que la empresa
requiera).



Comunicación vía canales de mensajería



PROMOCIONES DE AMBAS CADENAS





**TODO LO QUE NECESITAS
AL MEJOR PRECIO
¡¡TODOS LOS DÍAS!!**



Hasta **20%** en todo Y
40% en Medicinas
genéricas



Lleva GRATIS
Segundo producto.
Marcas participantes



Hasta el **50%** de
descuento
Marcas participantes



Desde **30%** de
descuento
productos participantes



Hasta el **50%** de
descuento
productos participantes



Lleva GRATIS
Segundo
producto.
Marcas
participantes





HOY QUISE
ALGO BUENO.
**¡Y ENCONTRÉ
LO MEJOR!**

**HOY
DÍA PHARMACY'S**

¡APROVÉCHALO CON TU
CRÉDITO EMPRESARIAL!

DESDE

20% OFF*

EN TODO

+FREE DELIVERY*
en nuestros canales digitales

 pharmacys.com.ec  APP  WHATSAPP 098 129 7551  Desde tu celular 9000 3 731 731

*Promoción válida el viernes 30 de mayo de 2025. Free delivery aplica en compra mínima. Aplican restricciones.

Día Pharmacy's en Quincena y Fin de mes

(Último día laborable)



MI AURA
MATERNA
BRILLA CON SOLO
VER TODO LO QUE
PUEDO LLEVAR



BABY DAYS

DESDE
25% OFF*

**TODOS LOS MIÉRCOLES
Y VIERNES**

en pañales, leches, nutrición y
más productos para tu bebé.



*Aplica en productos seleccionados de las marcas participantes. La promoción aplica sobre el mismo producto. No aplica promoción sobre promoción. Consulta en caja vigencia, términos y condiciones. Aplica en todos los canales de venta propios de la cadena. Válido hasta agotar stock. Descuento aplica a partir del P.V.P. Aplican restricciones.

BUSCABA
EQUILIBRIO
¡Y HALLÉ
SUPLEMENTOS!



GRACIAS A
WELLNESS

HASTA

40% OFF*

TODOS LOS MARTES Y JUEVES

En productos para tu cuidado integral



Redoxon Total, Pharmaton, ORACOL, Digesta, Femarelle, Centrum, GINSAVIT, hepagen, FLORATIL, BioGala, Bismuto, NutriBioKids

*Aplica a nivel nacional. Consulta en la caja vigencia, términos y condiciones. No aplica promoción sobre promoción. Válido hasta agotar stock. Descuento aplica a partir de P.V.P. Aplican restricciones.

MI **PIEL** Y YO
ESTAMOS EN
NUESTRO MEJOR
MOMENTO



PORQUE ME LO MEREZCO

SKINCARE
DAYS

DESDE **25% OFF***

TODOS LOS JUEVES Y VIERNES
En productos de tus marcas favoritas

¡APROVÉCHALO CON TU
CRÉDITO EMPRESARIAL!



NIVEA, Lubiderm, Suncare, BIO FEMME, DASSA, L'ORÉAL PARIS, Neutrogena, BIODERMA, Avene, HELIOGARE, URIAGE, L'ORÉAL PARIS, Bagóvit, CeraVe, ENDOCARE, ISDIN, POND'S, dermaglós, Eucerin, Umbrella

*Aplica en productos seleccionados. Aplican restricciones.

PROCESOS OPERATIVOS



PROCESOS OPERATIVOS

CONTRACT



Business

Terms and
conditions

Legal

Docume

Inclusiones

Exclusiones

Agilidad en trámites operativos.

Liquidaciones 48hrs personal cesante

Bloqueo de personal

Liquidaciones en archivo compatible

Incremento cupo temporal en emergencias



Soluciones Empresariales

Contamos con canales para atención personalizada para que nos haga conocer sus comentarios, sugerencias, consultas, reclamos, inclusiones y exclusiones.

@ solucionesempresariales@grupodifare.com

☎ 3731390 ext 1106 / 1148





CRÉDITO EMPRESARIAL

farmacias
Cruz  **Azul**[®]
me cuida

pharmacy⁺s 
Ideas llenas de salud